

## ●業務に係るメールの誤送信による個人情報流出がありました

今回、佐賀県より請け負ったイベント業務に対し、業務連絡のメールを行う際に、弊社において従業員のメールアドレスが誤って記載されたために、その後のメールのやり取りを含めて外部の方にメールが送信されるという事案が発生しました。そのうち数件のメールに個人情報が含まれていました。このような事案が発生したことを重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

### 1. 事案の概要

誤送信の期間：令和2年8月～令和2年1月

誤送信の件数：40件（このうち個人情報に係るもの4件）

### 2. 個人情報の内容

- ・講師の旅行日、行程、旅費、宿泊先
- ・業務担当者の名前、メールアドレス、電話番号
- ・イベント参加者の名前、年齢、学校名

### 3. 発生原因

・新しくつくったメールアドレスをスタッフが会社に連絡する際に、誤ったメールアドレスを送付していたため

### 4. 事案発生後の対応

- ・送信した企業・団体・個人に対して電話やメールにてお詫びするとともに、該当メールの削除を依頼した
- ・佐賀県の業務関係先への報告連絡

### 5. 再発防止策

- ・フリーメールを業務で使用しない
- ・個人情報に係る内容については、ファイルを暗号化して送付する
- ・個人情報取り扱いについて従業員への指導を徹底

問合せ先：株式会社コミュニティジャーナル 代表取締役 池田真由美

TEL: 0952-97-9699